Nº 25508167

Erro na Adjudicação/Homologação – Não permite revogar item específico

Chamado aberto via Portal em 01/07/2025 18:41

Atendimento iniciado em 02/07/2025 08:04

Solucionado em 08/07/2025 13:11

Chave de ativação do chamado: 22342

Solicitado por: MARINA LEMOS CHRISTO MOURA, 149.306.207-75, marina.nitprev@gmail.com

Criado por: MARINA LEMOS CHRISTO MOURA, marina.nitprev@gmail.com

Posso ajudar?

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Calendário (/pt/calendar)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação de Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Conteúdo

SLA de Atendimento: 60.42%

SLA de Solução: 1.33%

Status

Encerrado

Categoria*

C... > > Pr... Er...

Descrição

Normal

Prezados, na fase de Adjudicação/Homologação do Grupo 01, desejo homologar todos os itens exceto o item 2, que precisa ser revogado. No entanto, o sistema não apresenta a opção de revogação apenas para esse item, impedindo o prosseguimento.
Solicito verificação do erro e orientação sobre como proceder.

Anexos

377F5893-B6BC-493E-8411-1D9341D2A348_COMPRAS.GOV.BR (1).PDF

GRAVACAO-DE-TELA-2025-07-01-175646_HTFQS2GX.MP4

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Calendário (/pt/calendar)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação de Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Conteúdo

Campos Personalizados

Nº/ano da Modalidade de Licitação: 90001/2025

Nome da Modalidade: Pregão Eletrônico

Número da UASG: 928561

Órgão: NITEROI PREVI

Telefone: 21986792949

Ação

Normal

Anexe seus arquivos

Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

ADICIONAR AÇÃO

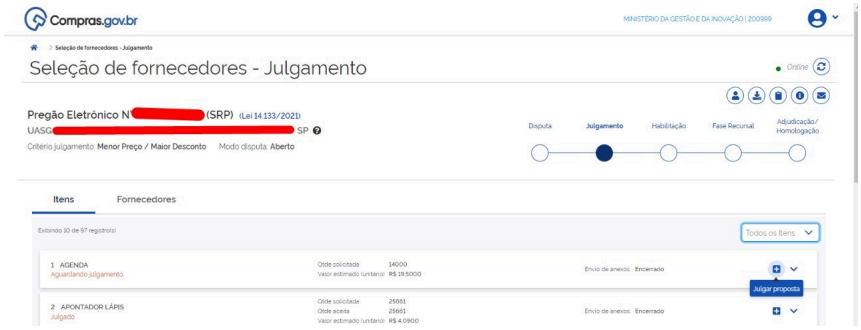
SIASG - 1º Nível 02/07/2025 08:10

Prezado(a) usuário(a),

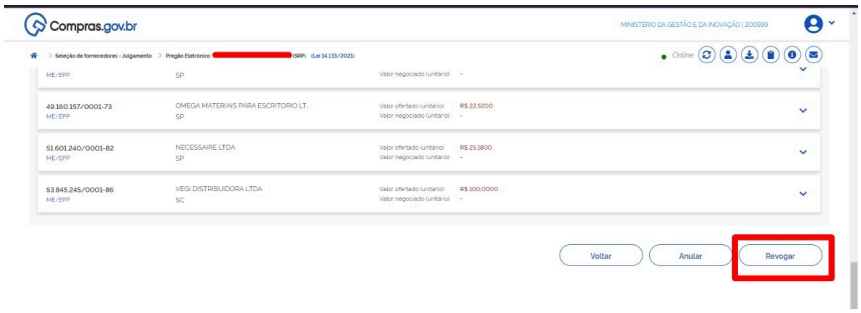
Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Calendário (/pt/calendar)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação de Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Conteúdo

Em atenção à sua demanda referente à revogação de um item, orientamos as seguintes informações: Primeiramente, é importante salientar que a licitação precisa estar na fase de julgamento para que seja possível realizar a revogação do item desejado.

Acesse o sistema e o ambiente do processo eletrônico e, posteriormente, selecione o item, conforme o exemplo abaixo:



Selecionado o item, se direcione ao final da página e clique em Revogar Item como na imagem abaixo:



Finalizado o procedimento, o item será revogado..

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Calendário (/pt/calendar)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação de Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Conteúdo

MARINA LEMOS CHRISTO MOURA 02/07/2025 12:13

Então eu vou precisar reabrir o julgamento/habilitação do item? Afinal, estou na fase de ajudicação/homologação.

SIASG - 1º Nível 02/07/2025 16:59

Prezado(a) usuário(a),

Agradecemos o seu contato e informamos que a sua solicitação foi recebida e encaminhada para o setor técnico responsável.

Você pode acompanhar o andamento da sua solicitação em tempo real no link do nosso Portal de Serviços: https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/ (https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/)

Além disso, por meio do Portal de Serviços, você também poderá:

*Visualizar as interações entre você e o setor técnico;

*Complementar informações à sua solicitação, se solicitado;

* Reabrir o seu chamado, caso entenda que a solução apresentada não está adequada.

Informamos que o tempo de resposta poderá variar dependendo da demanda atual do setor técnico e da complexidade da solução.

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Calendário (/pt/calendar)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação de Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Conteúdo

No entanto, garantimos que faremos o possível para atender à sua solicitação o mais brevemente possível.

Assim que a sua solicitação for solucionada, você receberá um e-mail com a respectiva devolutiva.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, entre em contato conosco por meio do nosso Portal de Serviços.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

SIASG - 2º Nível 04/07/2025 11:22

Prezado(a) usuário(a),

Informamos que seu chamado está sendo analisado por nossa equipe. Estamos trabalhando para encontrar a solução mais adequada e atendê-lo o mais rápido possível.

Pedimos que aguarde o término da análise e acompanhe o andamento de sua solicitação por meio deste chamado.

Atenciosamente,

Equipe Suporte Técnico.

SIASG - 2º Nível 08/07/2025 13:11

Prezado(a) Usuário(a),

Em atenção à sua solicitação, informamos que, conforme dispõe o Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, que regulamenta o pregão na forma eletrônica, os itens licitados em grupo devem ser considerados como um único objeto para fins de julgamento e contratação.

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Calendário (/pt/calendar)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação dos Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Conteúdo

Dessa forma, não é possível a revogação de apenas um item isolado quando a contratação foi realizada por meio de grupo de itens, tendo em vista que a adjudicação e a homologação se referem ao grupo como um todo.

Assim, caso haja a necessidade de revogação, esta deverá abranger a totalidade dos itens que compõem o grupo licitado.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.