



RE: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 2 - PE 90004/2025 - FORNECEDOR SIMPRESS

De Daniel Gomes Cabral Filho <daniel.cabral@nitprev.niteroi.rj.gov.br>

Data Qui, 21/08/2025 20:54

Para Compras <compras@nitprev.niteroi.rj.gov.br>; Pedro Da Silva Reys <pedro.reys@nitprev.niteroi.rj.gov.br>

Atenciosamente;
Divisão de Tecnologia da Informação



NITPREV

Daniel Cabral Chefe da Divisão de TI

Rua da Conceição, 195 - Centro - Niterói - RJ

Tel.: (21) 99210-1351

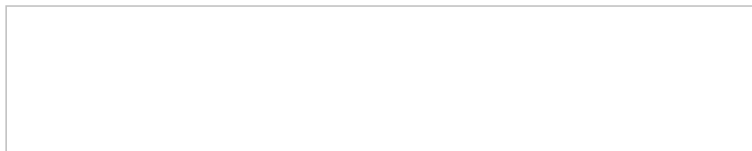
niteroiprev.niteroi.rj.gov.br

De: Compras <compras@nitprev.niteroi.rj.gov.br>

Enviado: quarta-feira, 20 de agosto de 2025 17:16

Para: Daniel Gomes Cabral Filho <daniel.cabral@nitprev.niteroi.rj.gov.br>; Informatica <informatica@nitprev.niteroi.rj.gov.br>

Assunto: ENC: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 2 - PE 90004/2025 - FORNECEDOR SIMPRESS



De: Carlos Henrique Oliveira Machado <chmachado@simpres.com.br>

Enviado: quarta-feira, 20 de agosto de 2025 20:13

Para: Compras <compras@nitprev.niteroi.rj.gov.br>

Assunto: RES: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 2 - PE 90004/2025 - FORNECEDOR SIMPRESS

Boa tarde Prezados, segue um grupo de pedidos de esclarecimentos sobre a camada de serviços do projeto que, em conjunto visam otimizar a precificação do projeto.

Desde já agradecemos a disponibilidade.

1. O regime de atendimento técnico nas localidades será das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira. Está correto? **Das 09H as 18H**
2. Os prazos estabelecidos para atendimento, suporte/manutenção ou reposição de equipamentos são definidos em dias e horas úteis (de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h). Nosso entendimento está correto? **Das 09H as 18H**
3. Para equipamentos de alta criticidade, cujo prazo de suporte é definido como 12 horas, entendemos que se trata de horas úteis, ou seja, a contratada terá até 1,5 dia útil a partir da abertura do chamado. Está correto esse entendimento? **Sim**
4. Em linha com o esclarecimento acima, entendemos que serão concedidos 3 dias úteis para chamados de complexidade normal. Está correto? **Sim**
5. A contratada poderá ativar um equipamento de backup para restabelecer a operação, permitindo a suspensão da contagem do tempo de solução do chamado, nos casos em que o reparo exigir troca de peças. Nosso entendimento está correto? **Sim**
6. Entendemos que a contratada prestará serviços relacionados ao hardware dos equipamentos, sendo que o atendimento referente a software, aplicações e sistema operacional será de responsabilidade da contratante. Está correto? **Não. Inclui-se no suporte, problemas no Sistema Operacional e Softwares do equipamento que fazem parte da solução contratada.**
7. Entendemos que os reparos decorrentes de mau uso ou uso indevido (como quebra, queda ou derramamento de líquidos) serão ressarcidos à contratada. Está correto? **Sim**

8. Quanto à ativação dos equipamentos, solicitamos à contratante esclarecer qual será o papel da contratada em relação a ativação/installação Física e logica? **A ativação/installação será conforme critérios da administração pública acordado com o vencedor do certame.**
9. Caso haja necessidade de instalação física e lógica dos equipamentos pela contratada, entendemos que o processo de restauração de dados (backup dos servidores/colaboradores do equipamento antigo para o novo) será de responsabilidade da contratante. Está correto? **Sim**
10. Caso o entendimento acima esteja incorreto, solicitamos esclarecimentos sobre os seguintes pontos: **xxx**
- a. Quais informações serão contempladas no backup de dados? Favor detalhar. **xxx**
- b. O backup será realizado na rede da contratante? **xxx**
- c. Qual é a média de tamanho dos dados a serem restaurados/migrados para o novo equipamento (ex.: 30GB)? **xxx**
11. Considerando que o edital não estabelece um SLA alvo, entendemos que, respeitando os princípios da proporcionalidade e razoabilidade, as glosas e multas por descumprimento do nível de serviço ou do tempo de SLA serão aplicadas sobre o valor mensal contratual do equipamento danificado. Está correto? **Sim.**
12. Quanto ao fornecimento de periféricos (mouse, teclado e cabo de segurança) para os equipamentos, qual é o entendimento da contratante sobre a necessidade de reposição desses itens ao longo da vigência contratual? Qual a frequência esperada para essa reposição? **Conforme a necessidade de substituição de reposição dos periféricos.**
13. O edital não prevê a criação de imagem corporativa. Entendemos que os equipamentos deverão ser entregues apenas com sistema operacional e pacote Office. Está correto? **Sim.**
14. Todos os chamados ou falhas de hardware serão tratados e solucionados pela contratada. Entendemos que todos os chamados passarão por uma avaliação inicial (primeiro atendimento), realizada pela equipe de TI da contratante, que será responsável por solucionar problemas relacionados a software e aplicações não nativas do equipamento. Caso seja constatado problema relacionado ao hardware ou ao sistema operacional, será aberto um ticket no portal da contratada. Está correto esse entendimento? **Sim.**
15. Sobre a sanitização de dados, entendemos que a contratante será responsável pela formatação dos equipamentos ao fim do contrato. Está correto? **Não.**
16. Caso a sanitização seja responsabilidade da contratada, será necessário emitir algum certificado do processo ao fim do contrato? **Sim.**

Atenciosamente,



Carlos Henrique Oliveira Machado

GERENTE CONTAS GOVERNO RJ

+55 21 98114-5283

chmachado@simpress.com.br

www.simpress.com.br



Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas, e seu sigilo é protegido por lei. O conteúdo é informativo e não constitui obrigação ou responsabilidade da SIMPRESS. Se você não é o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não está autorizado a usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas, ou ainda tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente a SIMPRESS, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua colaboração.

-> Antes de imprimir esse e-mail, pense em seu compromisso com o Meio Ambiente. Verifique se o equipamento possui recursos como impressão frente e verso, modo econômico, entre outros.

SimPrinter



IMPRESSORAS E
MULTIFUNCIONAIS

SimMobile



SMARTPHONES
E TABLETS

SimPc



NOTEBOOKS
E DESKTOPS

SimAutomation



IMPRESSORAS
TÉRMICAS E
COLETORES

ITEM DA ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA: Fonte de alimentação Bivolt TX 300W de potência real com respectivo cabo de força;

QUESTIONAMENTO: Primeiramente cumpre informar que as fontes de alimentação da HP possuem PFC ativo e certificação 80 PLUS. Importante também ressaltar que a HP é uma das 3 maiores fabricantes de PCs no mundo e suas fontes são produzidas para suportar de forma estável e segura a carga máxima de seus equipamentos. Entendemos que, se a HP entrega, de fábrica, um equipamento que atende a todas as exigências do TR, e sua fonte tem capacidade um pouco inferior a exigência do edital, foram feitos todos os testes e a HP garante que tal fonte é suficiente para alimentar o equipamento com segurança. Entendemos que a garantia por parte do fabricante atende qualquer tipo de dano, assim como, no TR está previsto suporte técnico da licitante e glosa/multa em caso de não atendimento. Entendemos que poderá ser aceita fonte inferior a 300W, desde que original de fábrica, vinculada em catálogo do equipamento e que atenda a 100% dos itens do Termo de Referência. Está correto o entendimento?

ITEM DA ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA: Microsoft Office Professional versão 2016 ou superior;

QUESTIONAMENTO: Este questionamento visa atender ao Princípio da Isonomia, para que todos os licitantes precifiquem o mesmo tipo de licença, uma vez que a especificação é genérica, permitindo entendimento e oferta de licenças diferentes. Entendemos que serão aceitas versões do Office 365 instalados no equipamento, funcionando de forma também offline, desde que possuam os softwares Word, Excel e Powerpoint, está correto nosso entendimento?

Atenciosamente,



Carlos Henrique Oliveira Machado
GERENTE CONTAS GOVERNO RJ

+55 21 98114-5283

chmachado@simpress.com.br

www.simpres.com.br



Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas, e seu sigilo é protegido por lei. O conteúdo é informativo e não constitui obrigação ou responsabilidade da SIMPRESS. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não está autorizado a usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas, ou ainda tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente a SIMPRESS, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua colaboração.

Antes de imprimir esse e-mail, pense em seu compromisso com o Meio Ambiente. Verifique se o equipamento possui recursos como impressão frente e verso, modo econômico, entre outros.

SimPrinter



SimMobile



SimPc



SimAutomation

